

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego oraz kupującemu będącemu osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny.
2. W razie odstąpienia przez Klienta od umowy zawartej na odległość, umowa uważana jest za niezawartą, a wzajemne świadczenia stron podlegają zwrotowi.
3. Termin do odstąpienia od umowy zawartej na odległość liczony jest:
 - 1) w przypadku sprzedaży rzeczy – od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy;
 - 2) w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno, partiami lub w częściach – od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy, partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez tego Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy;
 - 3) w przypadku umowy polegającej na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez tego Klienta weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy;
 - 4) w pozostałych przypadkach – od daty zawarcia umowy.
4. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć m.in. zgodnie ze wzorem podanym poniżej w formie wiadomości mailowej wysłanej na adres allegro.familia22@gmail.com, pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną na adres 32-400 Myślenice ul. Słowackiego 71.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Klient ma obowiązek zwrócić towar będący przedmiotem odstąpienia od umowy w przeciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania wskazanego terminu wystarczy odesłanie towaru przed upływem tego terminu. Zwracany towar powinien być w stanie niezmienionym, tj. nie może nosić śladów użytkowania.
6. Klient odstępujący od umowy zobligowany jest pokryć bezpośrednio koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy (tj. koszt odesłania towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej, poczty bądź innej instytucji). Tym samym przesyłkę ze zwracanym towarem Klient odstępujący od umowy obowiązany jest wysłać na swój koszt, Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek pobraniowych.
7. Klient, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu odstępujący od umowy zobowiązany jest do zapłaty poniesionych przez Sprzedawcę uzasadnionych kosztów zgodnie z art. 35 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli Klient odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 tej ustawy.
8. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta odstępującego od umowy, chyba że Klient ten wyraźnie zgodzi się na inny sposóbu płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Sprzedawca w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi należność.
9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Uprawnienie do wstrzymania zwrotu płatności nie przysługuje Sprzedawcy w przypadku, w którym Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze towar od Klienta odstępującego od umowy.

10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
11. Prawo do odstąpienia od umowy NIE PRZYŚLUGUJE Klientowi, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w odniesieniu do umowy zawartej na odległość:
 - 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 4) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 5) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 7) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - 8) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy;
 - 9) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usług.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy - wzór

Familia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

ul. Juliusza Słowackiego 71, 32-400 Myślenice,

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a, _____ (imię i nazwisko), e-mail
_____ oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia
30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) odstępuję od umowy sprzedaży
Towaru _____, który odebrałem dnia
_____.

Proszę o zwrot środków na rachunek bankowy o numerze
_____.

Data

Podpis Klienta